



工作殺埋身

專業人士壓力爆晒燈

香港工會聯合會

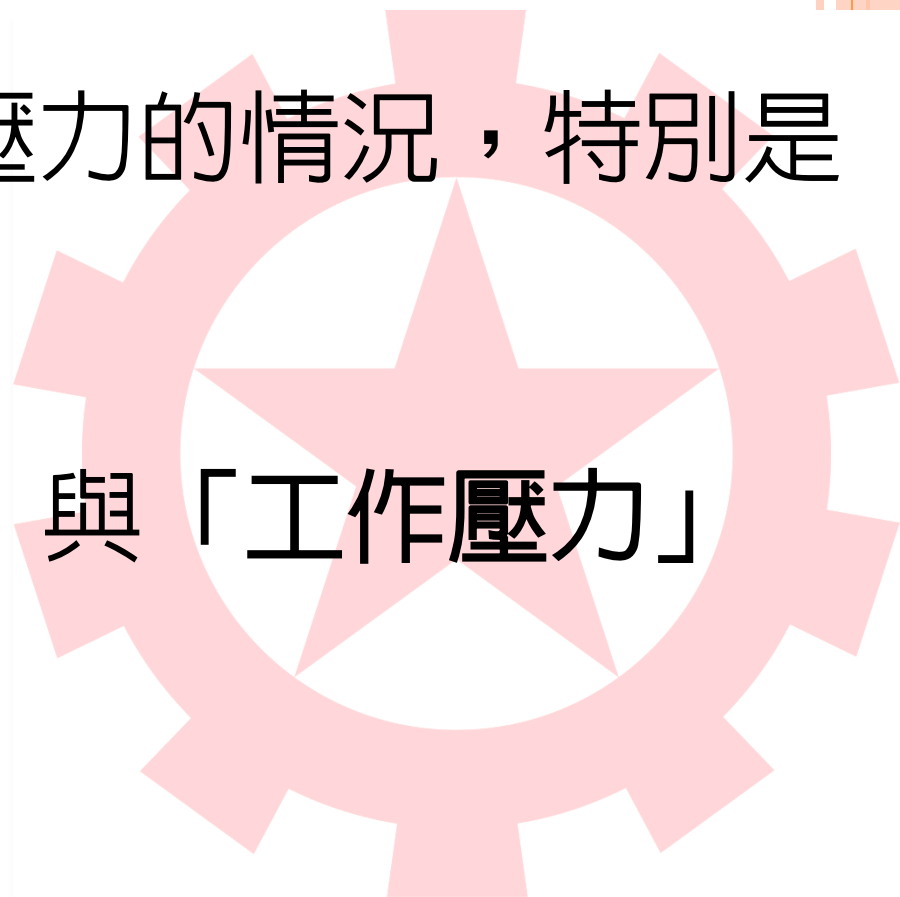
職業安全健康委員會

香港文職及專業人員總會

2014年12月16日

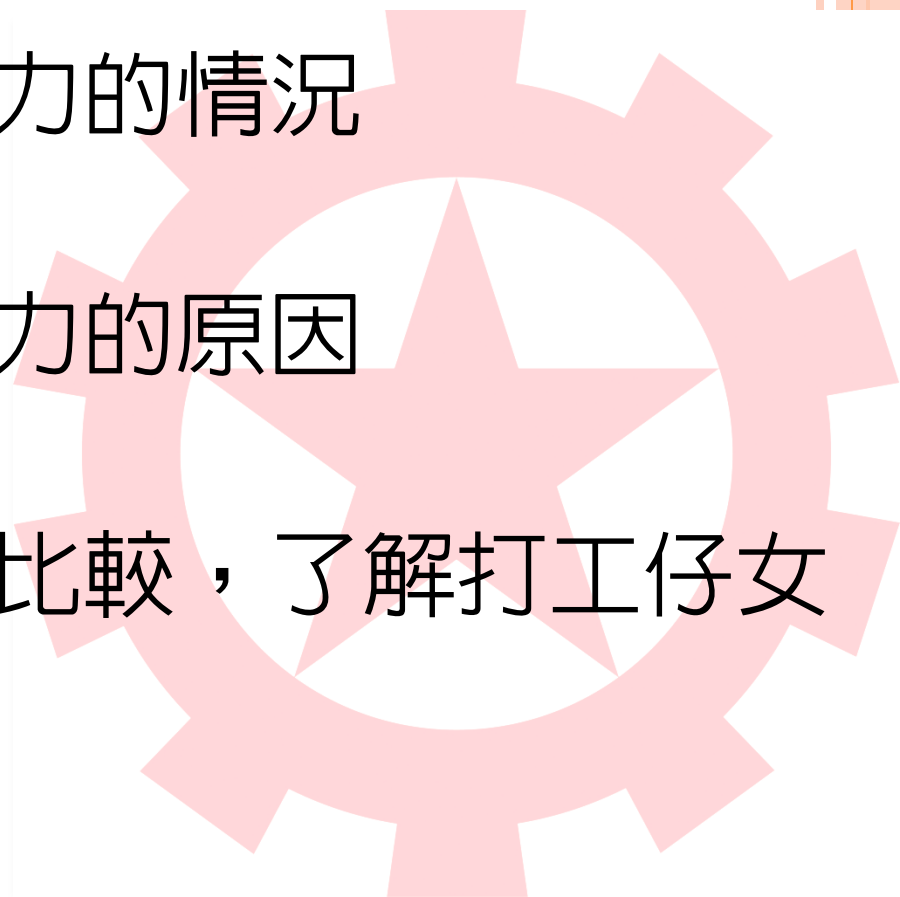
前言

- 關注本港的職業安全健康
- 透過本次問卷調查，了解現時本港在職人士面對工作壓力的情況，特別是專業人士
- 主要針對「工時長」與「工作壓力」的關係



研究目的

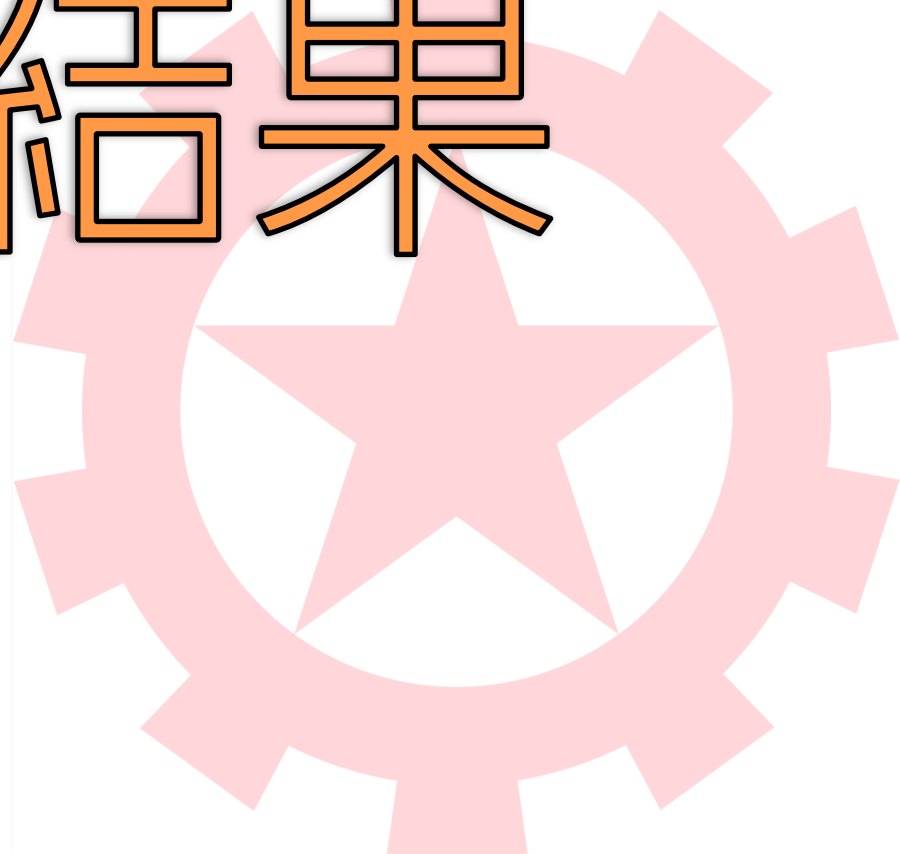
- 了解全港在職人士的工作情況
- 了解他們受到工作壓力的情況
- 了解構成他們工作壓力的原因
- 與2012及2013年數據比較，了解打工仔女工作情況的變化



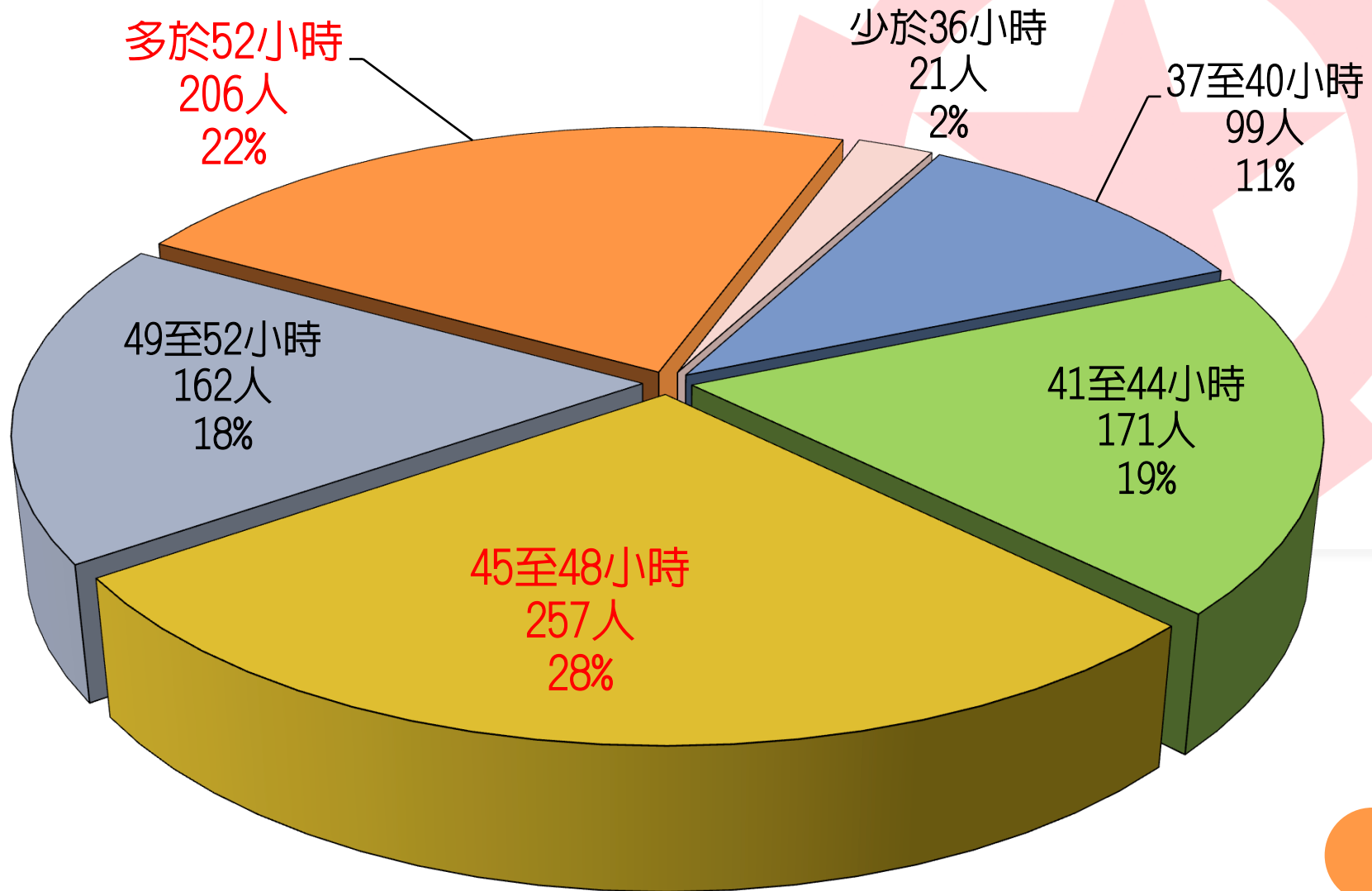
研究方法

- 本次調查採用網上問卷的形式
- 於2014年4月下旬至8月中旬期間
- 透過工聯會屬下的各大工會，訪問各行業的在職人士
- 訪問對象為 18 歲或以上在職的香港居民
- 本次調查成功訪問1013人，有效問卷共916份，有效問卷比率為90.4%。

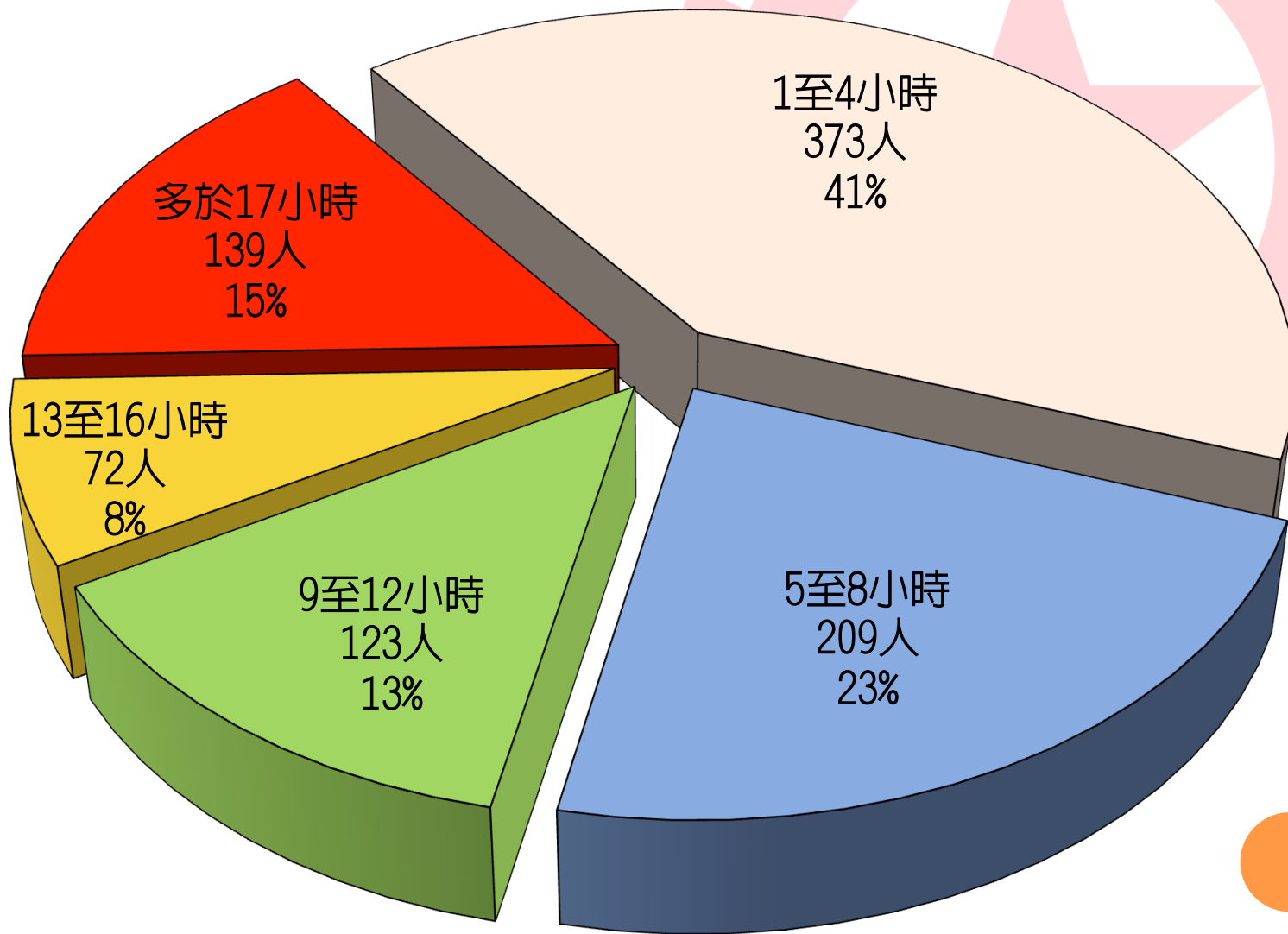
調查結果



受訪者每星期平均工作時數 (N=916)



受訪者平均每星期超時工作時數 (N=916)



受訪者整體的「對工作不安全感」情況 (N=916)

	從不 / 甚少 / 偶爾 % (人數)	有時 / 經常 / 頻頻 % (人數)
經常擔心失去現時的工作?	563 (61.5%)	353 (38.5%)

2012年：來自金融及保險、資訊及通訊、教育界別

2013年：來自金融及保險、地產活動界別

2014年：來自運輸、倉庫、郵政及速遞服務、
金融及保險、教育界別

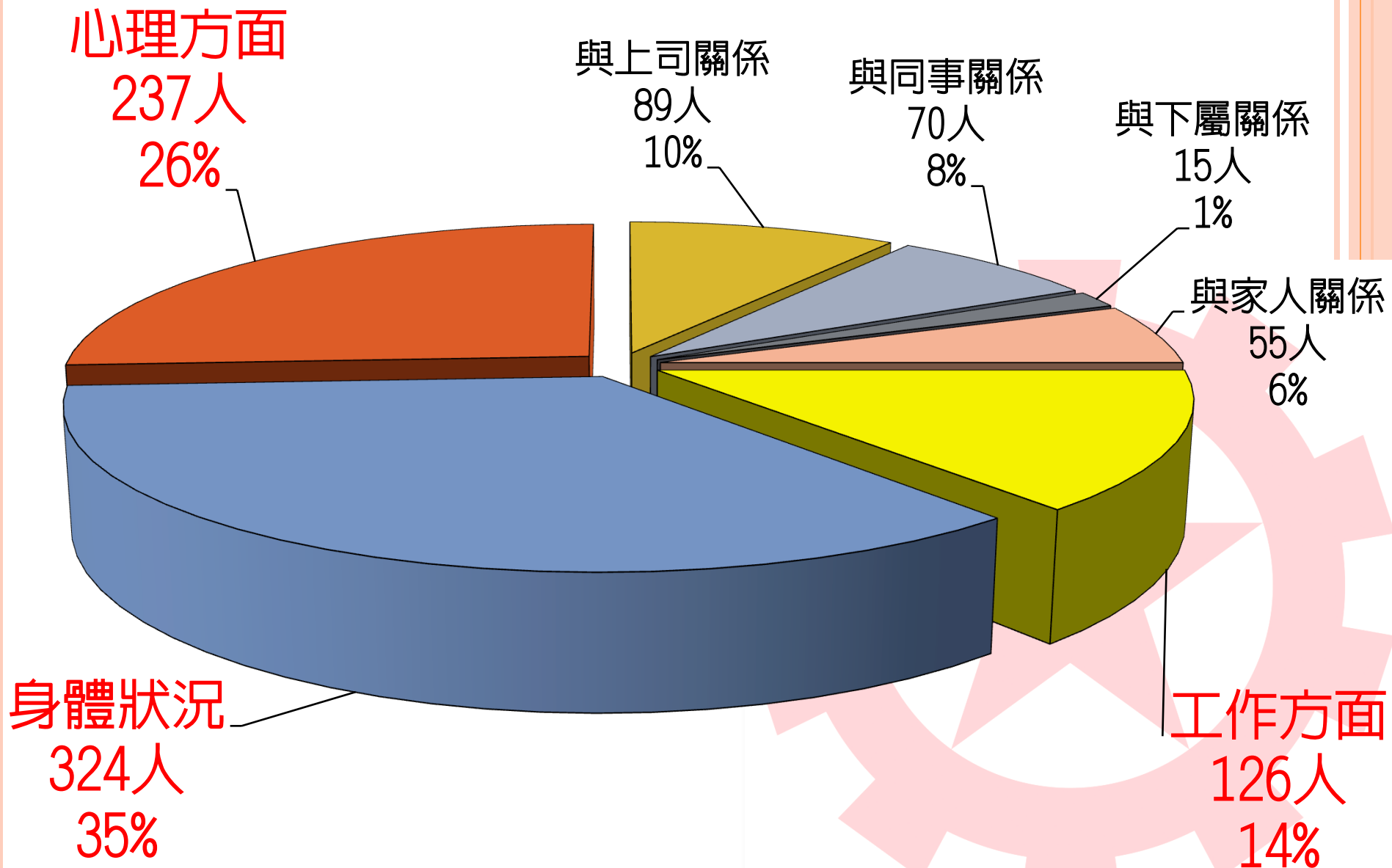
受訪者整體的「工作量」情況 (N=916)

	從不 / 甚少 / 偶爾 % (人數)	有時 / 經常 / 頻頻 % (人數)
被要求盡可能趕快地 完成工作	32 % (293人)	68 % (623人)
要超時工作	34.1 % (312人)	65.9 % (604人)
要應付大量工作	23 % (211人)	77 % (705人)

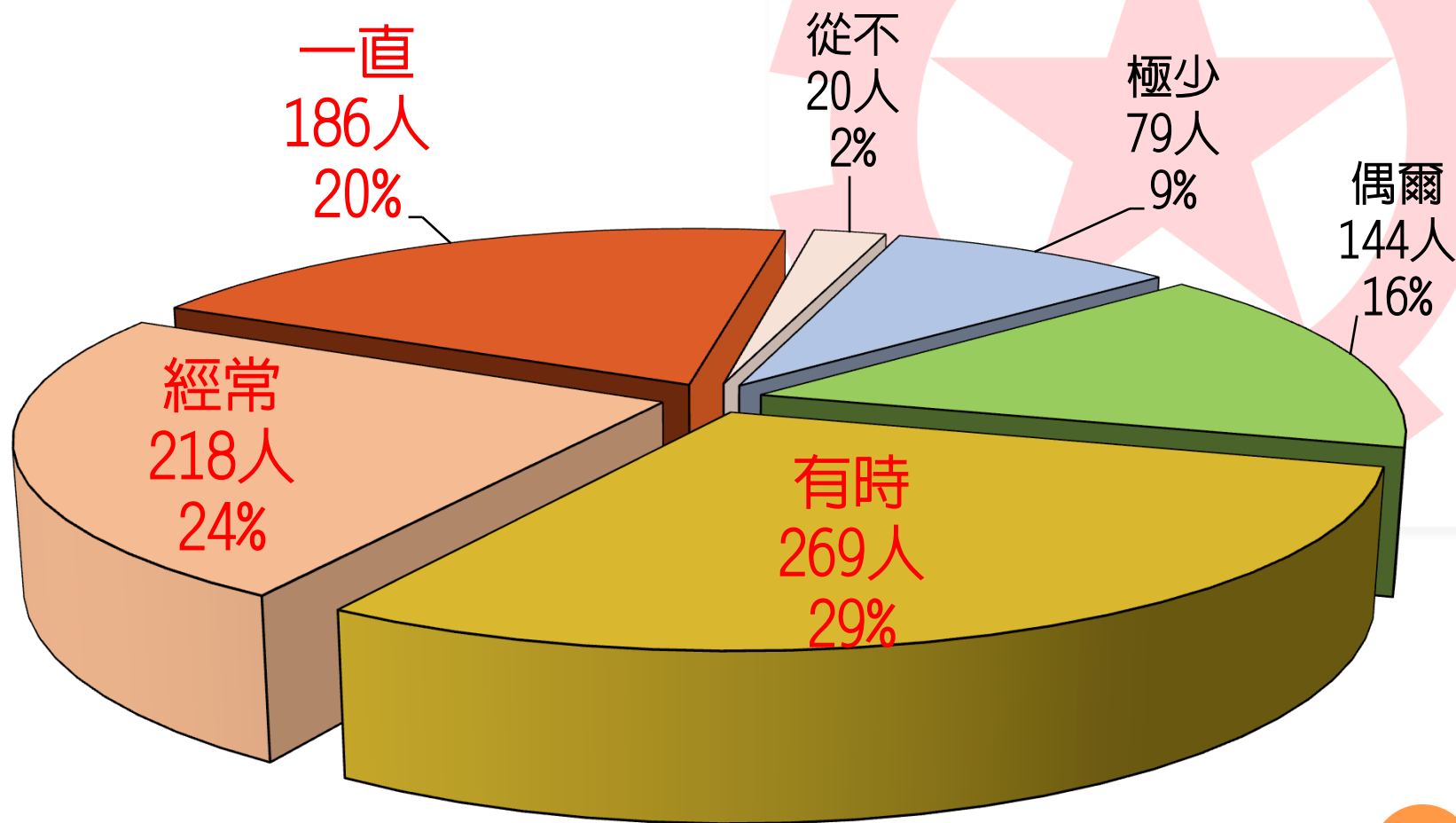
受訪者整體的「組織約束」情況 (N=916)

	從不 / 甚少 / 偶爾 % (人數)	有時 / 經常 / 頻頻 % (人數)
缺乏「做什麼」或 「怎樣做」的必要資訊	42 % (385人)	58 % (531人)
缺乏足夠人員支援	30.8 % (282人)	69.2% (634人)
設備或支援不足	31.2 % (286人)	68.8 % (630人)

受訪者因工作壓力而出現的最大負面影響 (N=916)



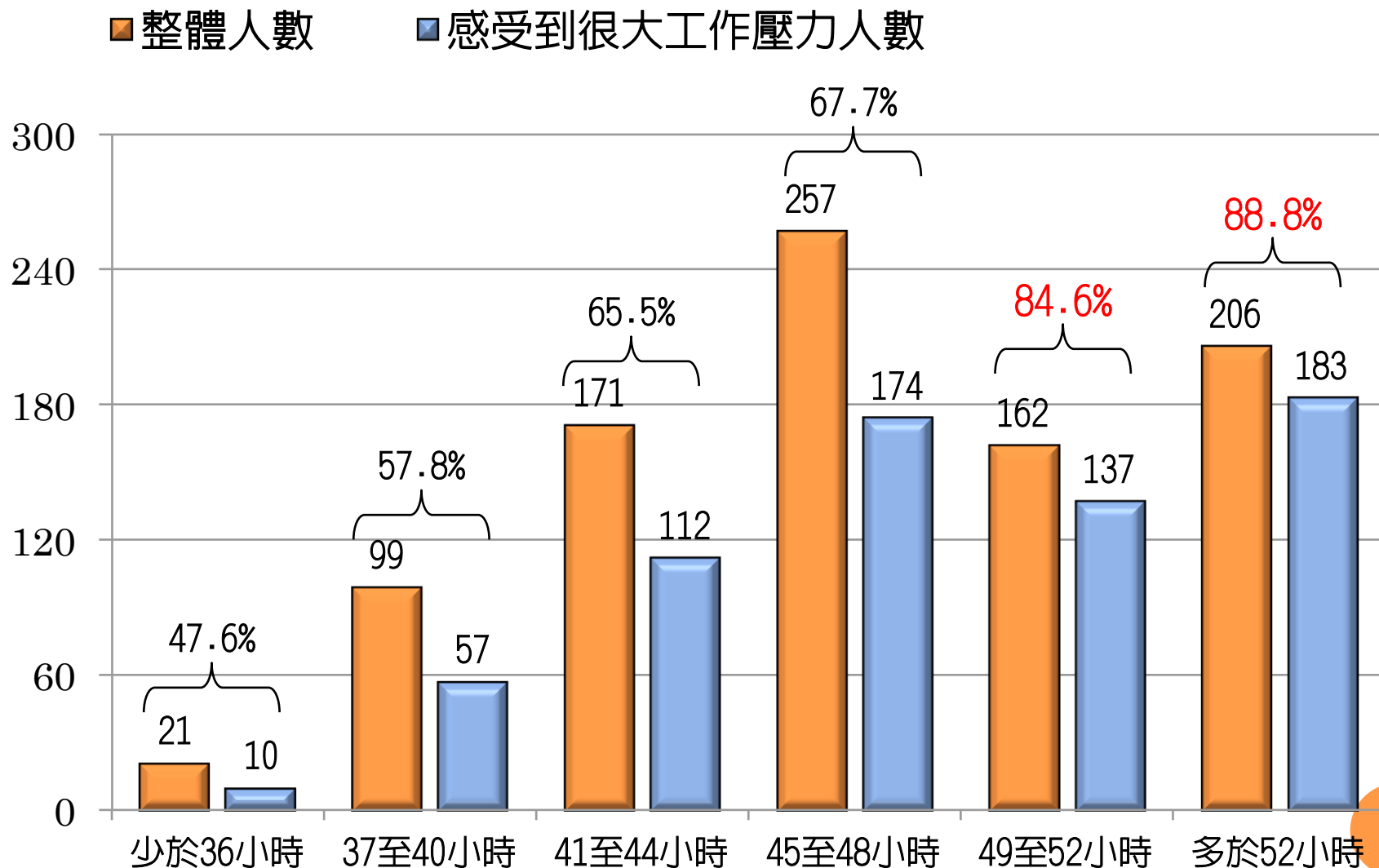
受訪者近三個月「工作壓力」的情況 (N=916)



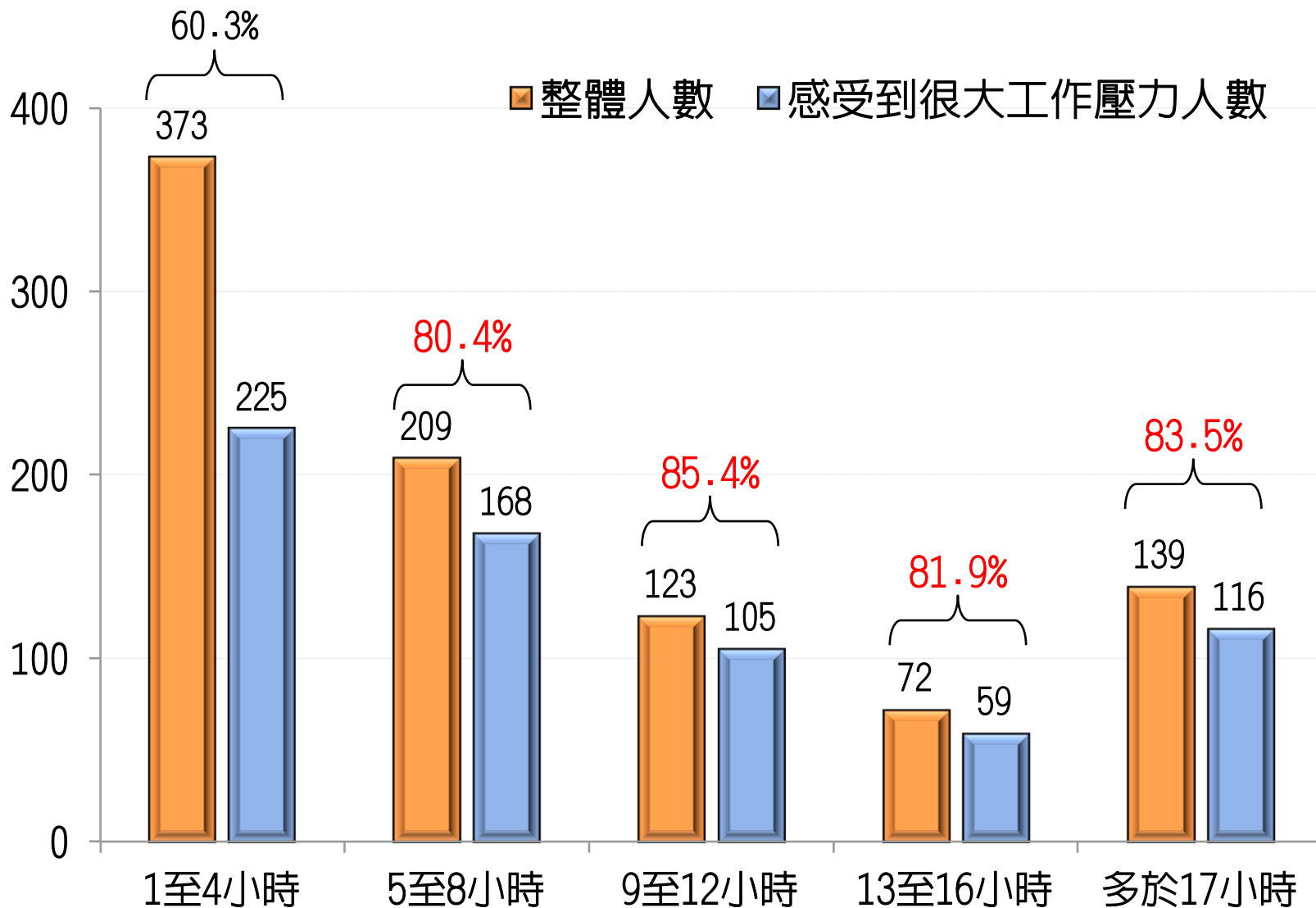
受訪者整體「工作壓力」的情況 (N=916)

	從不 / 甚少 / 偶爾 % (人數)	有時 / 經常 / 頻頻 % (人數)
我經常感到壓力很大。	26.5 % (243人)	73.5 % (673人)
工作的緊張程度很高。	25.2 % (231人)	74.8 % (685人)

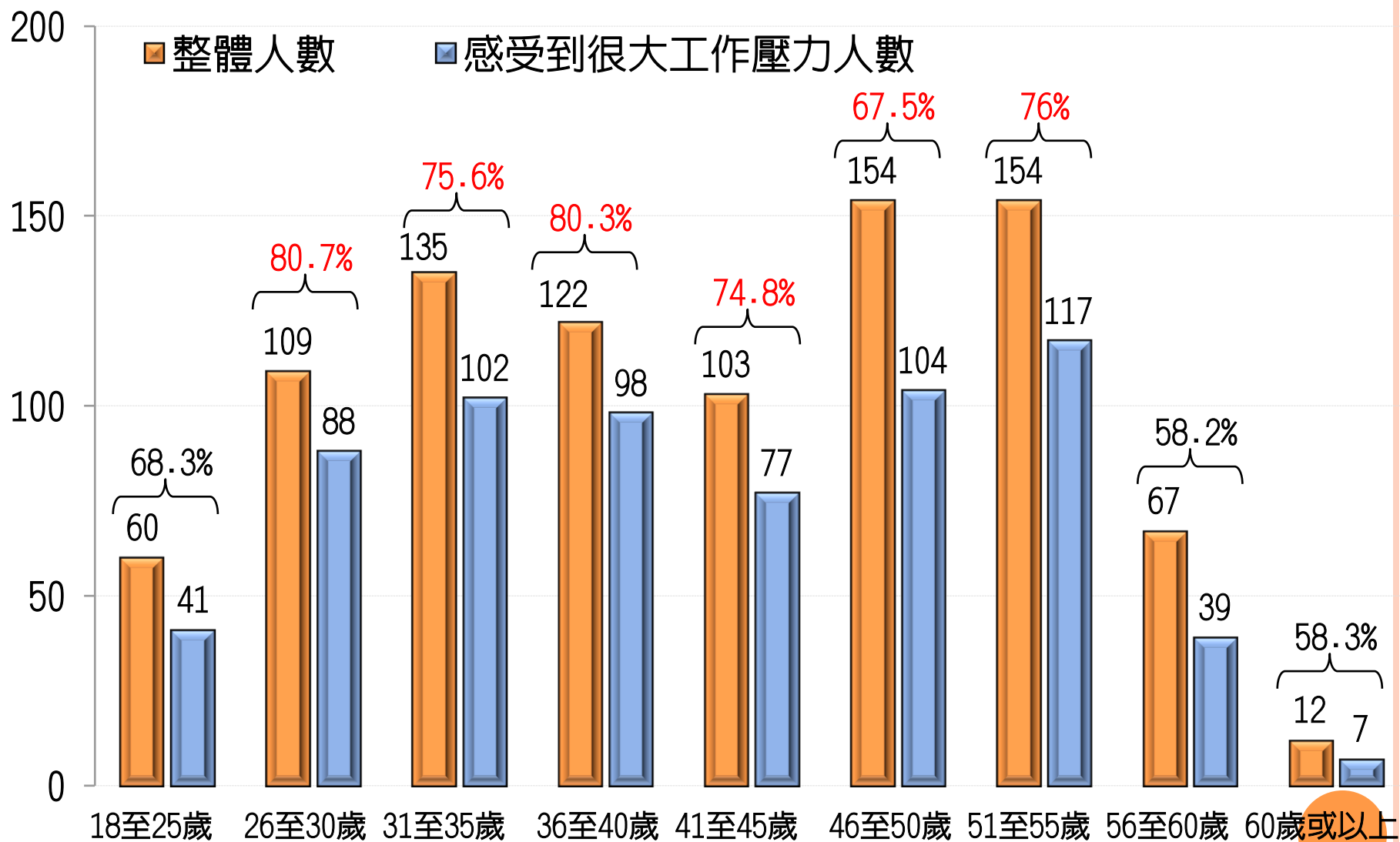
每星期工作時數與工作壓力的情況 (N=673)



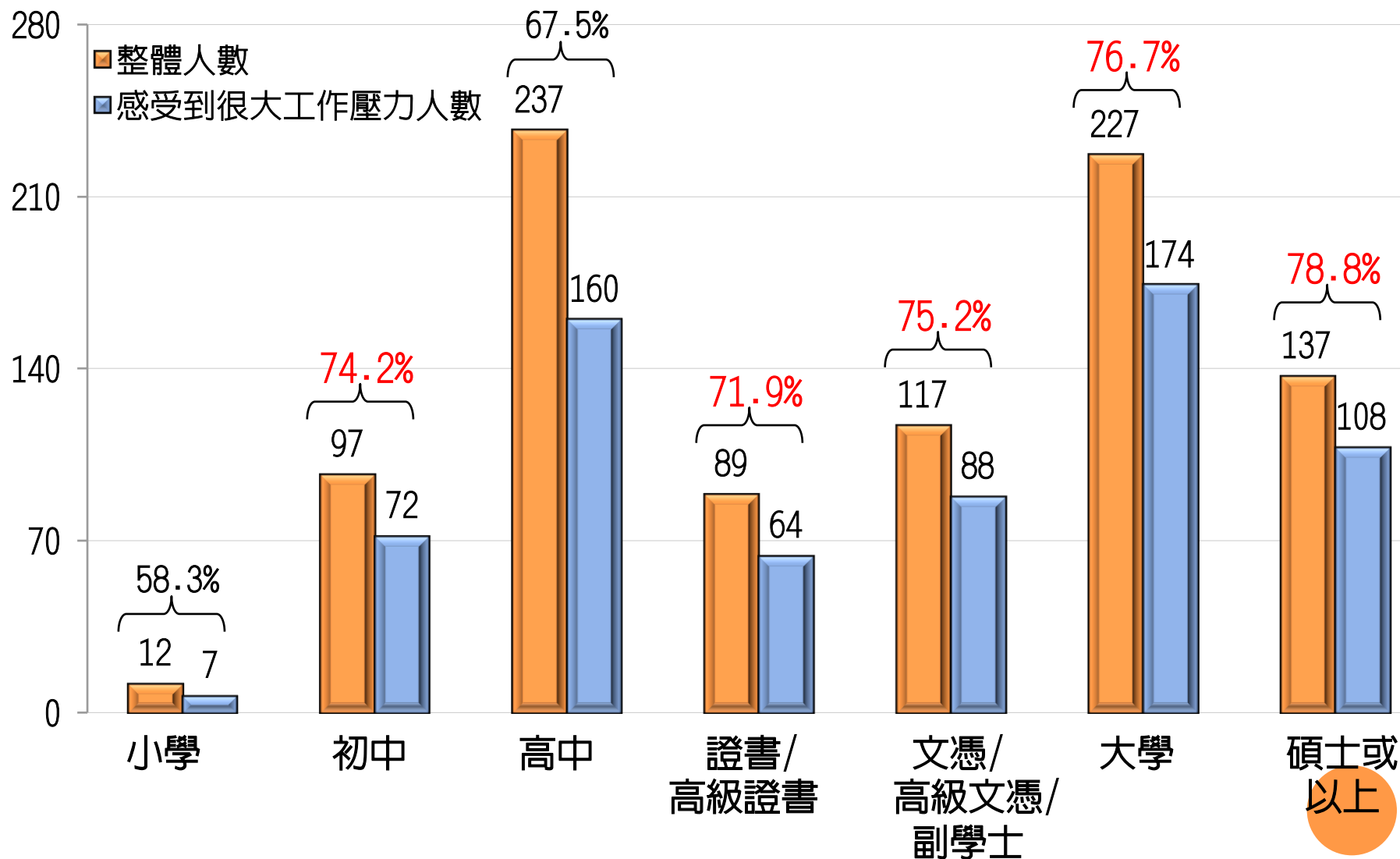
每星期超時工作與工作壓力的情況 (N=673)



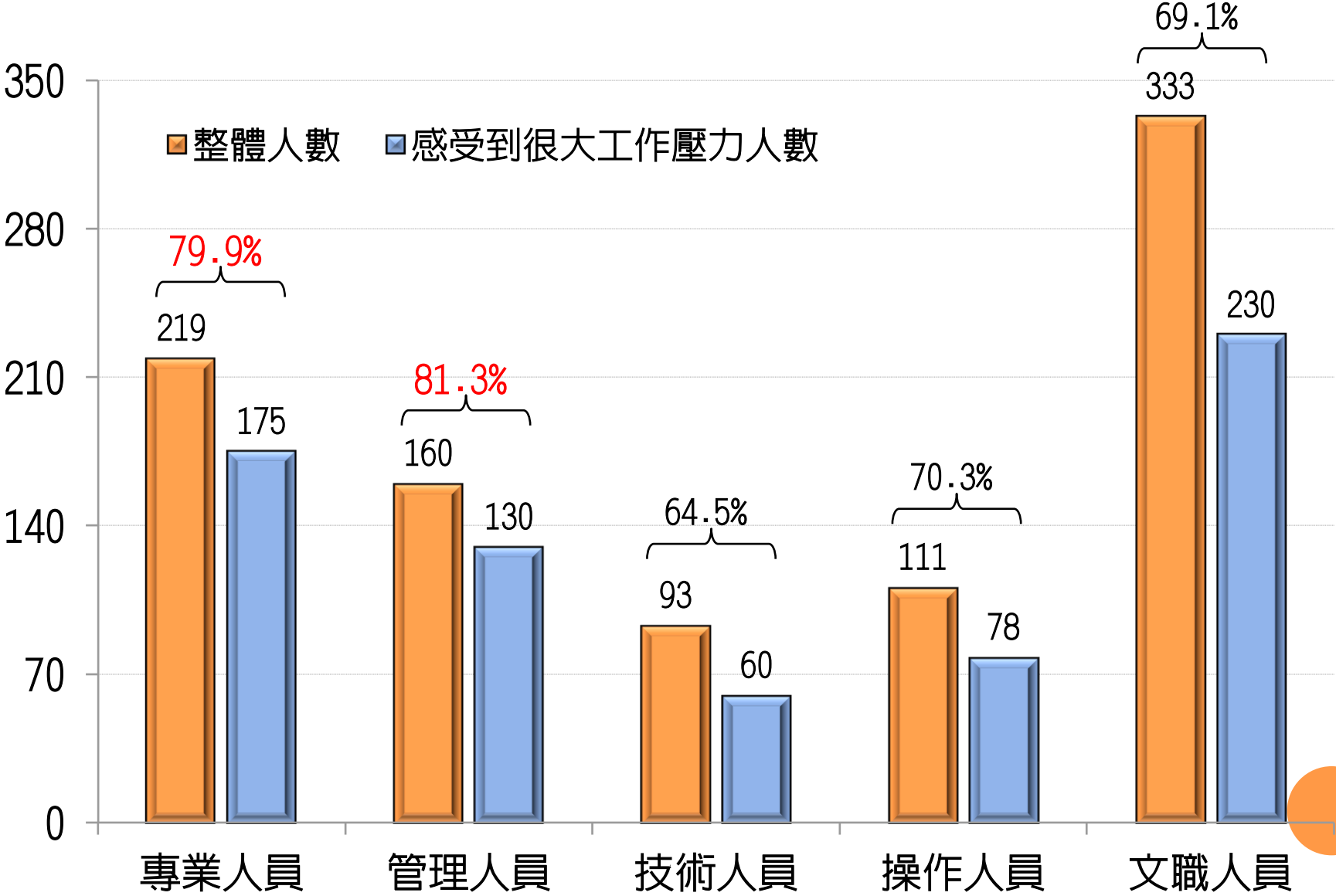
受訪者年齡分佈與工作壓力的情況 (N=673)



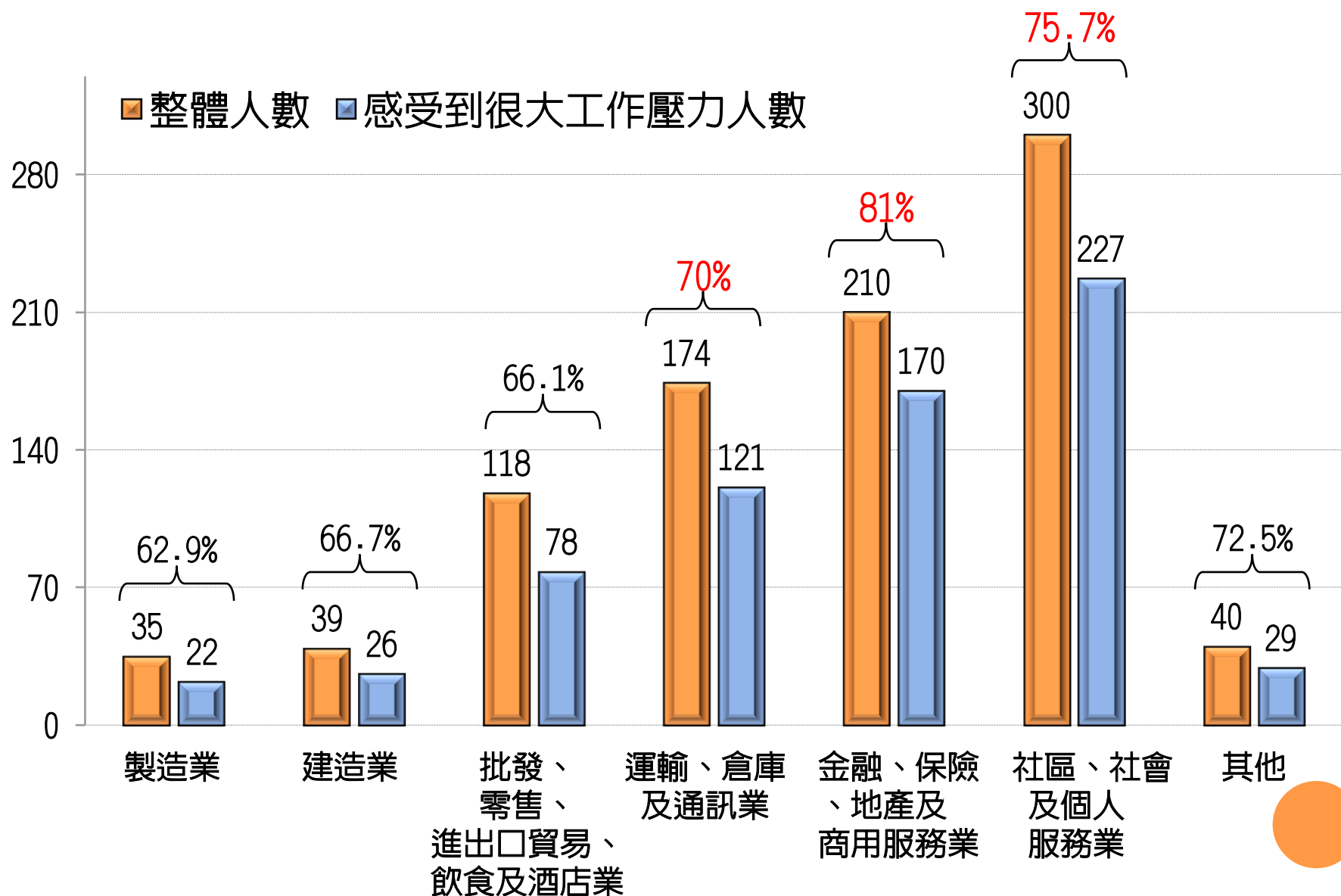
受訪者教育程度與工作壓力的情況 (N=673)



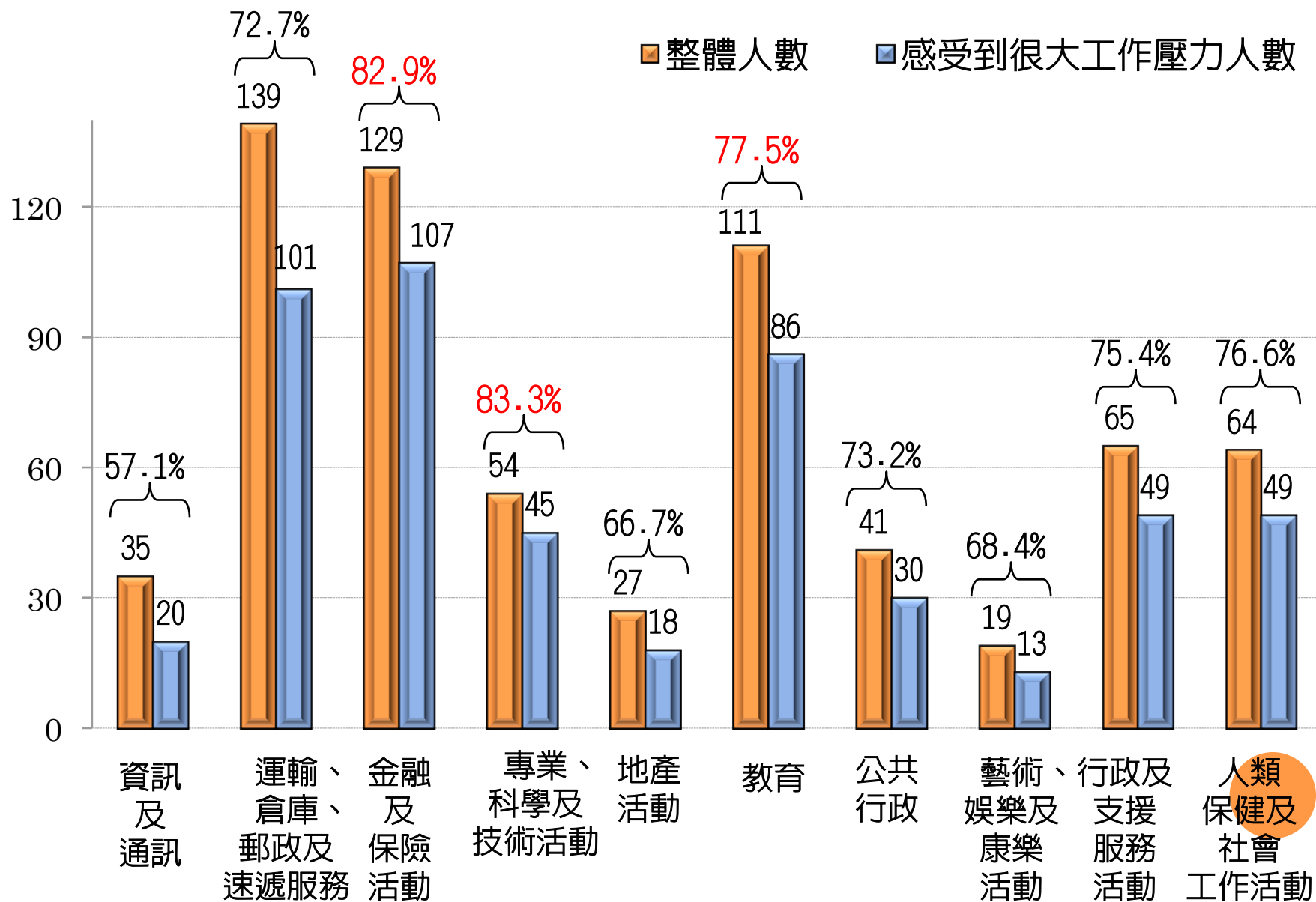
受訪者擔任職位與工作壓力的情況 (N=673)



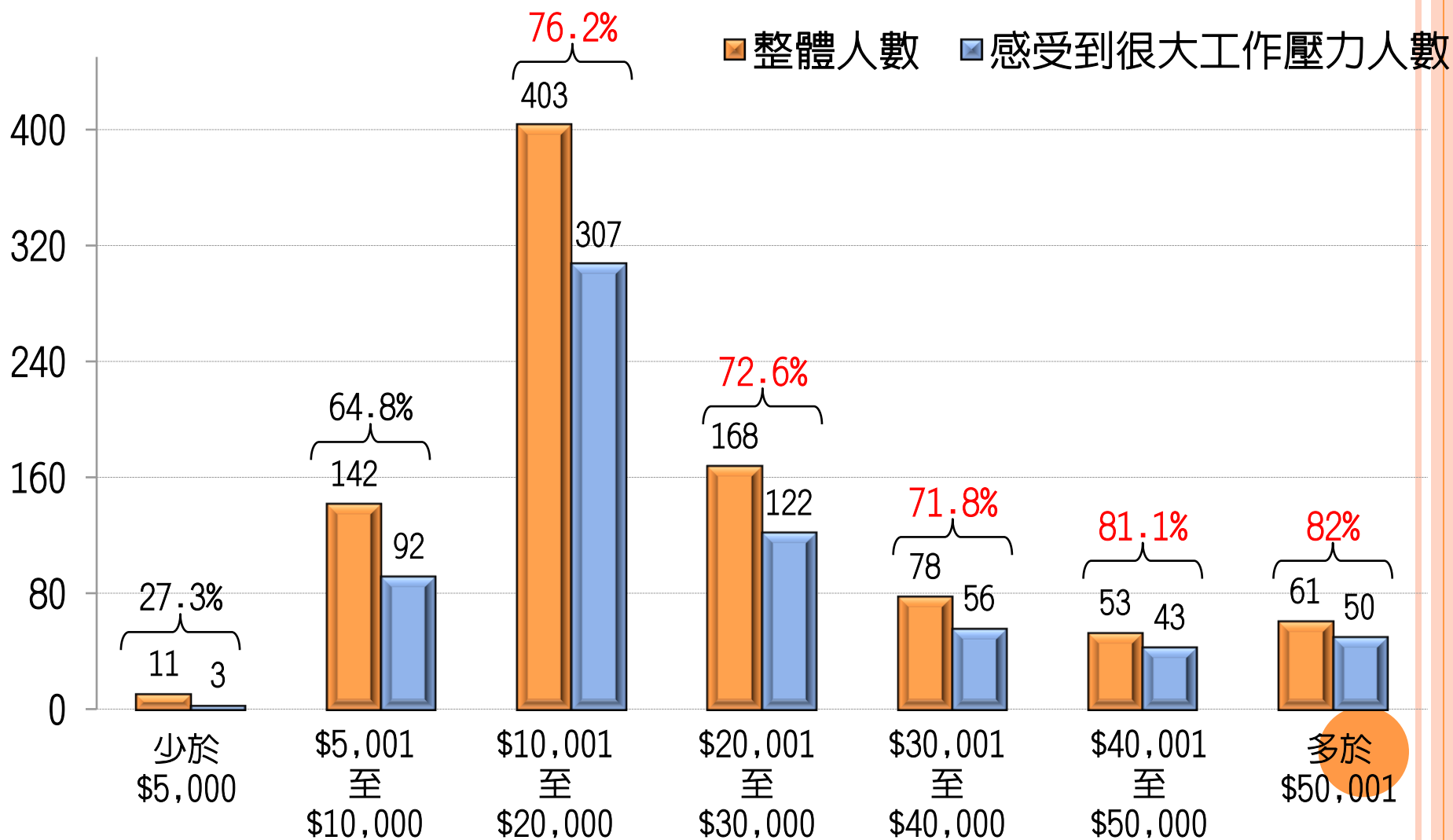
受訪者任職行業與工作壓力的情況 (N=673)



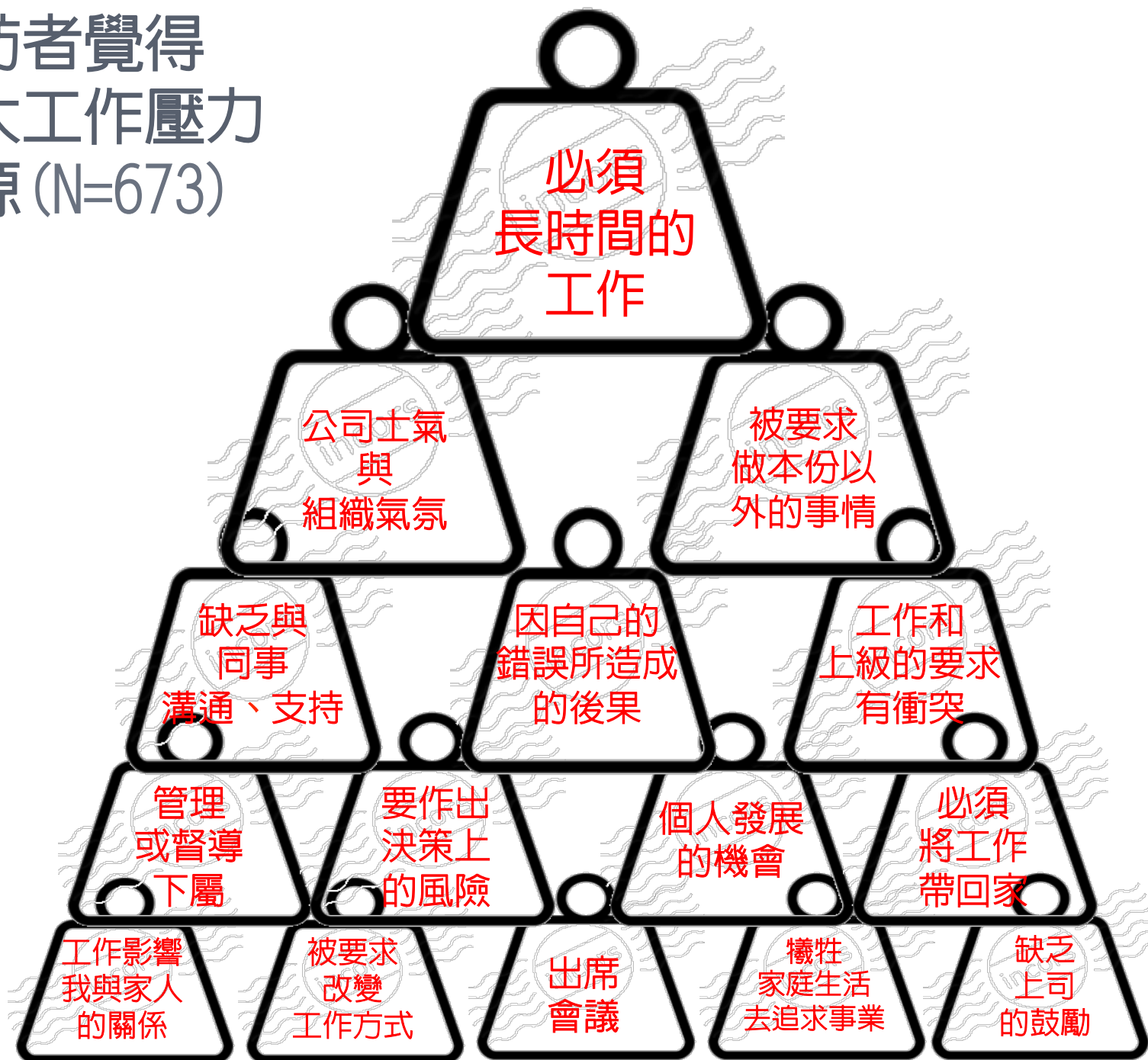
受訪者任職行業與工作壓力的情況（細分）



受訪者每月個人收入與工作壓力的情況 (N=673)



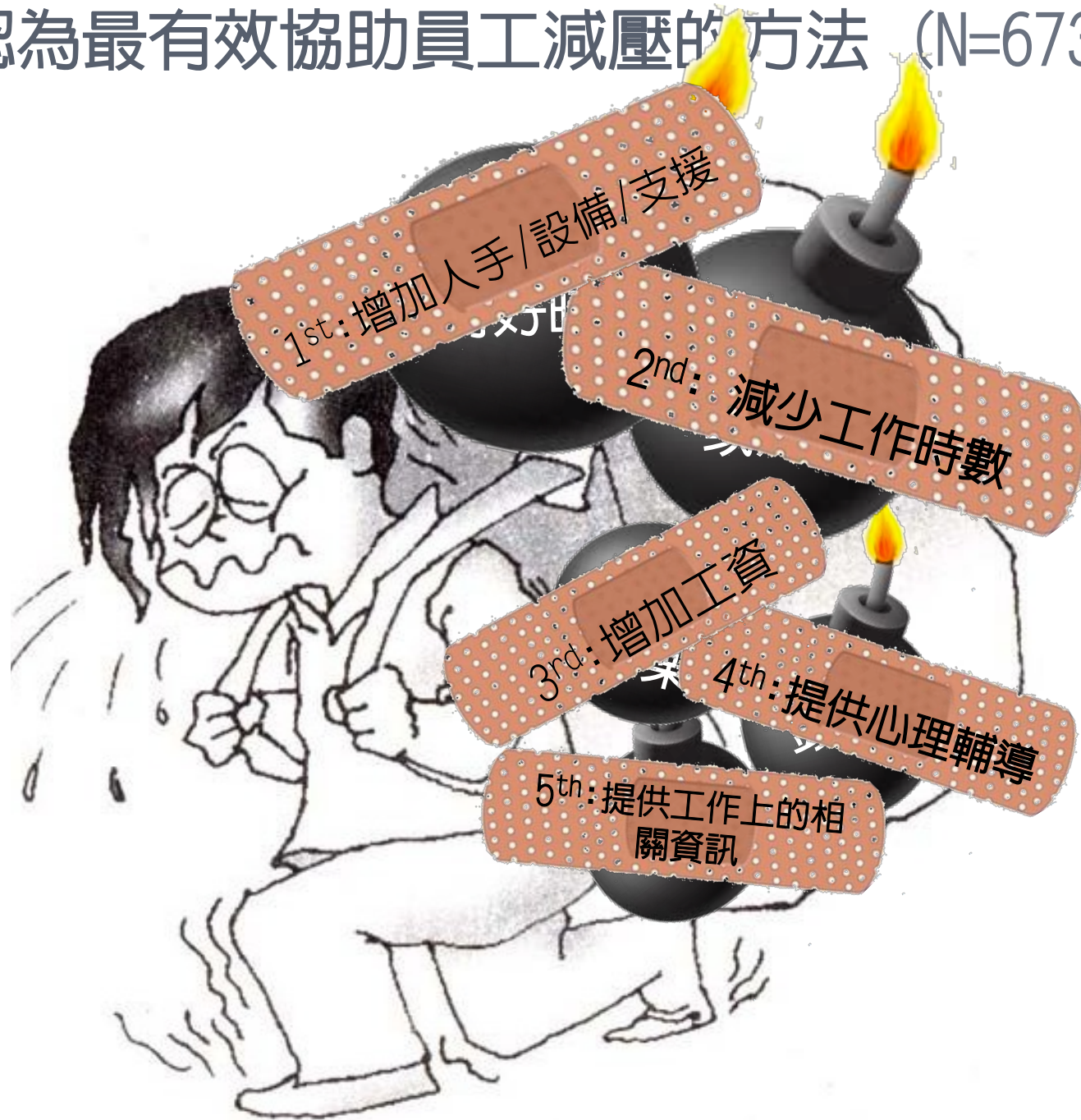
受訪者覺得 最大工作壓力 來源 (N=673)



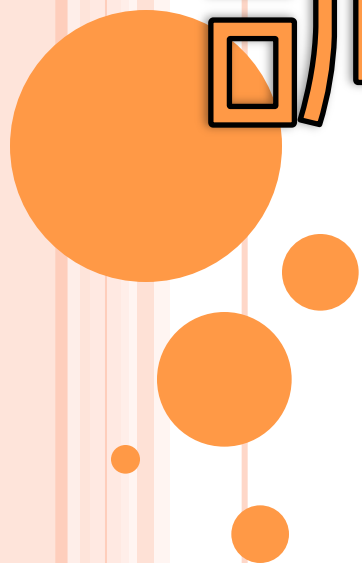
打工仔女在過去三個月出現的狀況 (N=673)



受訪者認為最有效協助員工減壓的方法 (N=673)

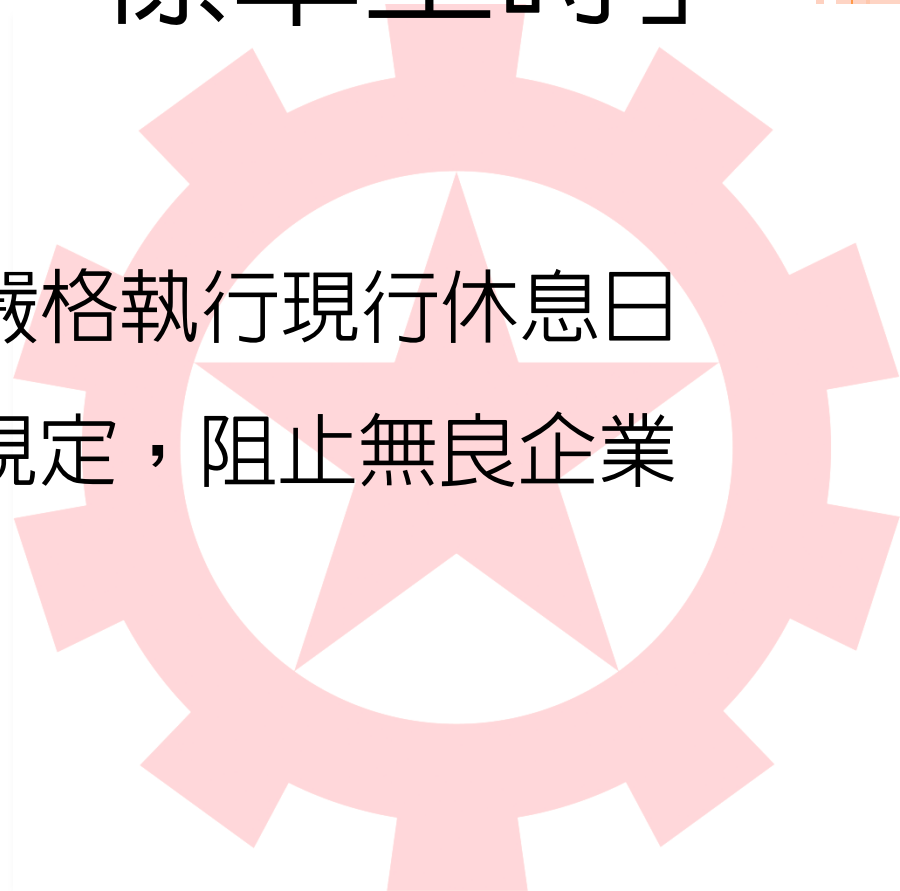


調查建議



政策層面

- 審視有關行業普遍存在工時過長、無償加班等情況，盡快立法制訂「標準工時」
- 要求政府及相關部門，嚴格執行現行休息日、法定假日及有薪年假規定，阻止無良企業繼續剝削工人權益。



- 全面檢討《僱員補償條例》，加入更多因職業直接或間接引致的疾病，如因工作所造成的精神勞損，列為法定**職業病**

- 訂立長遠而可行的**精神健康政策**

- ✓ 政府增撥更多資源在推行以「地區為本」的精神健康綜合社區中心的政策措施

